

Kurzbericht



Tourist-Information am Hauptbahnhof Passau | pedagrafie

Tourist-Information am Hauptbahnhof Passau

Bahnhofstr. 28
94032 Passau

Tel: +49 851 396-610

tourist-info@passau.de
<https://tourismus.passau.de/>

Herzlich willkommen!

Eine geräumige und neu ausgestattete Tourist-Information mit barrierefreiem Zugang erwartet Besucher direkt gegenüber dem Passauer Hauptbahnhof.

Eine der beiden Tourist-Informationen der Stadt Passau befindet sich direkt gegenüber dem Hauptbahnhof und ist barrierefrei erreichbar.

Die Räumlichkeiten sind stufenlos über Automatik-Türen zugänglich und ein abgesenkter Counter ist vorhanden. Assistenzhunde sind hier herzlich willkommen.

Die Tourist-Info liegt am Europaplatz im Erdgeschoss und gehört zum Gebäudekomplex Donau Quartier mit Einkehr- und Einkaufsmöglichkeiten. Im geräumigen und barrierefrei konzipierten Innenbereich finden Gäste alle relevanten Informationen über die Stadt, den Landkreis Passau sowie Oberösterreich und werden vor Ort, per Telefon oder E-Mail beraten.

Am Hauptbahnhof befinden sich ein behindertengerechter Parkplatz und ein behindertengerechtes WC (Euro-Schlüssel).

Informationen zu barrierefreien Angeboten in der Stadt Passau gibt es auf <https://tourismus.passau.de/mobil-in-passau/passau-barrierefrei/> und in der Broschüre „Passau barrierefrei“.

PRÜFERGEBNIS

für

Tourist-Information am Hauptbahnhof Passau

94032 Passau, Zertifikats-ID: PA-12619-2025



Dieses Angebot wurde nach den Kriterien
der bundesweiten Kennzeichnung

»Reisen für Alle«

eingestuft und ist berechtigt, im Zeitraum

April 2025 – März 2028

die Auszeichnung

»Barrierefreiheit geprüft«

sowie die dazu gehörigen Piktogramme zu führen
und vertragsgemäß zu nutzen.



Tourist-Information
am Hauptbahnhof
Passau

pedagrafie



Tourist-Information
am Hauptbahnhof
Passau

pedagrafie



Tourist-Information
am Hauptbahnhof
Passau

pedagrafie



Tourist-Information
am Hauptbahnhof
Passau

pedagrafie

Überblick

- Zentrale Lage gegenüber des Passauer Hauptbahnhofs.
- Tourist-Information informiert Gäste über Ausflugtipps und Must-Sees in Passau.

Barrierefreiheit auf einen Blick

- Parkplatz für Menschen mit Behinderung
- Gebäude stufenlos zugänglich
- Alle für den Gast nutzbaren und erhobenen Räume und Einrichtungen sind stufenlos erreichbar
- 90 cm Mindestbreite aller Durchgänge/Türen
- WC für Menschen mit Behinderung im Hauptbahnhof und Untergeschoss Donauquartier
- Assistenzhunde willkommen

Informationen für Menschen mit Gehbehinderung und Rollstuhlfahrer

Alle prüfrelevanten Bereiche erfüllen die Qualitätskriterien der Kennzeichnung „**Barrierefreiheit geprüft – barrierefrei für Menschen mit Gebehinderung und Rollstuhlfahrer**“.

Einige **Hinweise zur Barrierefreiheit** haben wir nachfolgend zusammengestellt. Detaillierte Angaben finden Sie im Prüfbericht.

- Es ist ein Parkplatz für Menschen mit Behinderung vorhanden.
- Der Parkplatz ist von der Oberflächenbeschaffenheit her nicht erschütterungsarm und nicht leicht begeh- und befahrbar.
- Gegenüber der Tourist-Information befindet sich der Hauptbahnhof.
- Alle für den Gast nutzbaren und erhobenen Räume und Einrichtungen sind stufenlos oder über eine Rampe zugänglich.
- Alle für den Gast nutzbaren und erhobenen Türen/Durchgänge sind mindestens 90 cm breit.
- Die Bewegungsflächen betragen mindestens 150 x 150 cm.
- Der Schalter/Kassentresen ist höchstens 80 cm hoch oder es gibt eine alternative Möglichkeit der Kommunikation im Sitzen.
- Es sind Sitzgelegenheiten vorhanden.
- Es ist ein öffentliches WC für Menschen mit Behinderung im Hauptbahnhof vorhanden, welches von mindestens einer Seite anfahrbar ist (mindestens 80 cm).
- Es sind links und rechts vom WC klappbare Haltegriffe vorhanden.
- Es ist ein öffentliches WC für Menschen mit Behinderung im Untergeschoss Donauquartier vorhanden.

Informationen für Menschen mit Hörbehinderung und gehörlose Menschen

Einige **Hinweise zur Barrierefreiheit** haben wir nachfolgend zusammengestellt. Detaillierte Angaben finden Sie im Prüfbericht.

- Es ist keine induktive Höranlage vorhanden.
- Ein abgehender Notruf im Aufzug Donauquartier wird nur akustisch bestätigt. Alternativ sind Treppen vorhanden.

Informationen für Menschen mit Sehbehinderung und blinde Menschen

Einige **Hinweise zur Barrierefreiheit** haben wir nachfolgend zusammengestellt. Detaillierte Angaben finden Sie im Prüfbericht.

- Assistenzhunde sind willkommen.
- Die Beschilderung (zur Orientierung) ist in gut lesbarer und kontrastreicher Schrift gestaltet.
- Alle erhobenen und für den Gast nutzbaren Bereiche sind hell und blendfrei ausgeleuchtet.
- Der Eingangsbereich ist durch einen taktil wahrnehmbaren Bodenbelagswechsel erkennbar und visuell kontrastreich zur Umgebung abgesetzt.
- Es sind keine visuell kontrastreichen oder taktil erfassbaren Bodenindikatoren vorhanden.
- Informationen sind nicht in Braille- oder Prismenschrift verfügbar.

Informationen für Gäste mit kognitiven Beeinträchtigungen

Einige **Hinweise zur Barrierefreiheit** haben wir nachfolgend zusammengestellt. Detaillierte Angaben finden Sie im Prüfbericht.

- Gegenüber der Tourist-Information befindet sich der Hauptbahnhof.
- Der Name der Tourist-Information am Hauptbahnhof Passau ist von außen klar erkennbar.
- Es gibt keine Informationen in Leichter Sprache.
- Die Ziele der Wege sind in Sichtweite.

Bildergalerie

Wir haben für Sie einige Fotos aus dem Betrieb / Angebot zusammengestellt. In den Detailberichten finden Sie weitere Fotos.



Parken für Menschen mit Behinderung am Hauptbahnhof

©Patricia Schwägerl



Eingang Tourist Information am Hauptbahnhof Passau

©Patricia Schwägerl



Kundenraum mit Schalter

©Patricia Schwägerl



Öffentliches WC für Menschen mit Behinderung in der Einkaufsgalerie, UG

©Patricia Schwägerl



Öffentliches WC für Menschen mit Behinderung im Hauptbahnhof, Gleis 1

©Angelika Herrmann



Hilfsmittel

©Patricia Schwägerl



Bedienelemente / Leitsystem

©Patricia Schwägerl

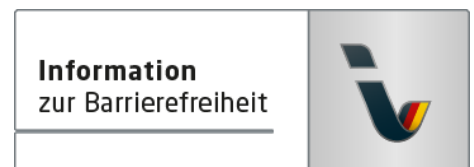
Informationen zum Kennzeichnungssystem „Reisen für Alle“

Alle nach „Reisen für Alle“ **zertifizierten Betriebe und Orte** erfüllen folgende Kriterien:

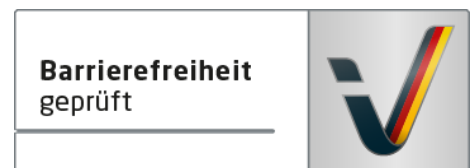
- Die Daten und Angaben zur Barrierefreiheit wurden von **externen, speziell geschulten Erhebern** vor Ort erhoben und geprüft. Es handelt sich um keine Selbsteinschätzung.
- Die Daten zur Barrierefreiheit liegen **im Detail** vor und können von Gästen eingesehen werden.
- Mindestens ein Mitarbeiter hat an einer **Schulung** zum Thema „**Barrierefreiheit als Komfort- und Qualitätsmerkmal**“ teilgenommen.

Die Kennzeichnung – Erläuterung der Logos und Piktogramme

Das Kennzeichen „**Information zur Barrierefreiheit**“ signalisiert, dass detaillierte und geprüfte Informationen zur Barrierefreiheit für alle Personengruppen vorliegen.



Das Kennzeichen „**Barrierefreiheit geprüft**“ basiert auf „Information zur Barrierefreiheit“ und bedeutet, dass zusätzlich die Qualitätskriterien für bestimmte Personengruppen teilweise oder vollständig erfüllt sind.



Die Kennzeichnung „**Barrierefreiheit geprüft**“ liegt in zwei Qualitätsstufen vor:

„**Barrierefreiheit geprüft: teilweise barrierefrei**“.

Die Qualitätskriterien sind für die dargestellte Personengruppe der Rollstuhlfahrer teilweise erfüllt, d. h. das Angebot ist für Rollstuhlfahrer teilweise barrierefrei. Das „i“ im Piktogramm signalisiert, dass man noch einmal genauer nachlesen sollte, ob das Angebot den eigenen Ansprüchen genügt.



„**Barrierefreiheit geprüft: barrierefrei**“.

Die Qualitätskriterien sind für die dargestellte Personengruppe der Rollstuhlfahrer erfüllt, d. h. das Angebot ist für Rollstuhlfahrer barrierefrei.



Es gibt Qualitätskriterien für **sieben Personengruppen** und für jede Personengruppe ein eigenes **Piktogramm**.

Menschen mit Gehbehinderung



Rollstuhlfahrer



Menschen mit Hörbehinderung



Gehörlose Menschen



Menschen mit Sehbehinderung



Blinde Menschen



Menschen mit kognitiven Beeinträchtigungen

