

Kurzbericht



Tourist-Information Rathausplatz Passau | © Stadt Passau

Tourist-Information Rathausplatz Passau

Rathausplatz 2
94032 Passau

Tel: +49 851 396-610
Fax: +49 851 396-623

tourist-info@passau.de
<https://tourismus.passau.de/>

Herzlich willkommen!

Die Tourist-Information der Stadt Passau befindet sich im Erdgeschoss des historischen Rathausturms. Direkt davor, am Rathausplatz, gibt es Sitzbänke und eine Gastronomie. Die Räumlichkeiten der Tourist-Info sind barrierefrei und über eine Rampe erreichbar mit ebenerdigen Informationsraum. Alle Türen sind mind. 90 cm breit und lassen sich mittels Taster öffnen. Assistenzhunde sind erlaubt. Unweit befinden sich ein Parkplatz und ein behindertengerechtes WC (Euro-Schlüssel). Im geräumigen Eingangsbereich finden Gäste alle relevanten Informationen über die Stadt. Die Mitarbeiter beraten vor Ort, per Telefon oder E-Mail und schicken auf Wunsch Info-Material zu.

PRÜFERGEBNIS

für

Tourist-Information Rathausplatz Passau

94032 Passau, Zertifikats-ID: PA-00770-2025



Dieses Angebot wurde nach den Kriterien
der bundesweiten Kennzeichnung

»Reisen für Alle«

eingestuft und ist berechtigt, im Zeitraum

November 2025 – Oktober 2028

die Auszeichnung

»Barrierefreiheit geprüft«

sowie die dazu gehörigen Piktogramme zu führen
und vertragsgemäß zu nutzen.



Tourist-Information Rathausplatz Passau

© Stadt Passau



Tourist-Information Rathausplatz Passau

© Stadt Passau



Tourist-Information Rathausplatz Passau

© Stadt Passau



Tourist-Information Rathausplatz Passau

© Stadt Passau

Überblick

- Zentrale Lage in der Dreiflüssestadt Passau.
- Alle touristisch relevanten Informationen.
- Parkplatz und ÖPNV (Bus und Schiffsanlegestellen) in der Nähe

Barrierefreiheit auf einen Blick

- Stufenloser Zugang zum Gebäude und alle weiteren Räume sind stufenlos bzw. mit einer Rampe erreichbar
- 80 cm Mindestbreite aller Durchgänge / Türen
- WC für Menschen mit Behinderung (Rathaus)
- Assistenzhunde willkommen

Informationen für Menschen mit Gehbehinderung und Rollstuhlfahrer

Alle prüfrelevanten Bereiche erfüllen die Qualitätskriterien der Kennzeichnung „**Barrierefreiheit geprüft – teilweise barrierefrei für Menschen mit Gehbehinderung**“.

Einige **Hinweise zur Barrierefreiheit** haben wir nachfolgend zusammengestellt. Detaillierte Angaben finden Sie im Prüfbericht.

- In der Nähe befindet sich die Bushaltestellen und eine Schiffsanlegestellen.
- Es sind zwei Parkplätze für Menschen mit Behinderung vorhanden.
- Das Gebäude ist stufenlos zugänglich über eine Rampe.
- Die Rampe hat eine maximale Neigung von 15 %, eine Breite von 160 cm und eine Gesamtlänge von 1,60 m.
- Alle für den Gast nutzbaren und erhobenen Räume und Einrichtungen sind ebenerdig oder über eine Rampe zugänglich. Türschwellen sind max. 3 cm hoch.
- Fast alle für den Gast nutzbaren und erhobenen Türen/Durchgänge sind mindestens 80 cm breit.
- Der Schalter ist an der niedrigsten Stelle 114 cm hoch. Es ist eine andere, gleichwertige Kommunikationsmöglichkeit im Sitzen vorhanden.
- Es ist ein öffentliches WC für Menschen mit Behinderung vorhanden, welches beidseitig anfahrbar ist (mindestens 80 cm). Es sind links und rechts vom WC klappbare Haltegriffe vorhanden.

Informationen für Menschen mit Hörbehinderung und gehörlose Menschen

Einige **Hinweise zur Barrierefreiheit** haben wir nachfolgend zusammengestellt. Detaillierte Angaben finden Sie im Prüfbericht.

- Es gibt keinen optisch deutlich wahrnehmbaren Alarm.
- Es gibt keine induktive Höranlage.
- Es werden keine Führungen für Menschen mit Hörbehinderung und gehörlose Menschen angeboten.

Informationen für Menschen mit Sehbehinderung und blinde Menschen

Einige **Hinweise zur Barrierefreiheit** haben wir nachfolgend zusammengestellt. Detaillierte Angaben finden Sie im Prüfbericht.

- Assistenzhunde sind willkommen.
- Die Beschilderung (zur Orientierung) ist in gut lesbarer und kontrastreicher Schrift gestaltet.
- Alle erhobenen und für den Gast nutzbaren Bereiche sind hell und blendfrei ausgeleuchtet.
- Der Eingangsbereich ist visuell kontrastreich gestaltet.
- Informationen sind nicht in Relief- oder Brailleschrift verfügbar.

Informationen für Gäste mit kognitiven Beeinträchtigungen

Einige **Hinweise zur Barrierefreiheit** haben wir nachfolgend zusammengestellt. Detaillierte Angaben finden Sie im Prüfbericht.

- Der Name der Tourist-Information ist von außen klar erkennbar.
- Die Ziele der Wege sind in Sichtweite oder es sind Wegezeichen in ständig sichtbarem Abstand vorhanden.
- Es ist kein farbliches oder bildhaftes Leitsystem vorhanden.
- Es gibt keine Informationen in Leichter Sprache.

Bildergalerie

Wir haben für Sie einige Fotos aus dem Betrieb / Angebot zusammengestellt. In den Detailberichten finden Sie weitere Fotos.



Bushaltestellen Fritz-Schäffer-Promenade

©Hermann Liebert



Bushaltestellen Fritz-Schäffer-Promenade

©Hermann Liebert



Bushaltestellen Fritz-Schäffer-Promenade

©Hermann Liebert



Schiffshaltestellen, Fritz-Schäffer-Promenade

©Hermann Liebert



Schiffshaltestellen, Fritz-Schäffer-Promenade

©Hermann Liebert



Parkplatz für Menschen mit Behinderung

©Hermann Liebert



Eingang Tourist Information im Alten Rathaus Passau

©Hermann Liebert



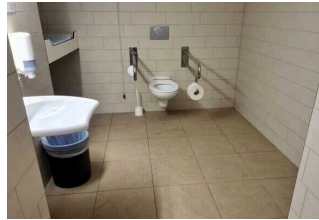
Eingang Tourist Information im Alten Rathaus Passau

©Hermann Liebert



**Kundenraum mit
Counter Tourist
Information Passau
(EG)**

©Hermann Liebert



**Öffentliches WC
für Menschen mit
Behinderung im
Neuen Rathaus, Fritz-
Schäffer-Promenade
(EG)**

©Hermann Liebert



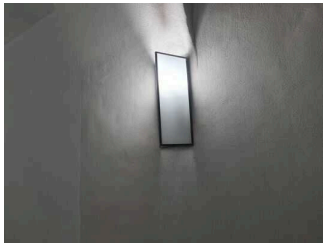
Hilfsmittel

©Patricia Schwägerl



**Bedienelemente /
Leitsystem**

©Patricia Schwägerl



**Bedienelemente /
Leitsystem**

©Patricia Schwägerl

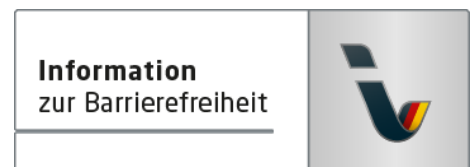
Informationen zum Kennzeichnungssystem „Reisen für Alle“

Alle nach „Reisen für Alle“ **zertifizierten Betriebe und Orte** erfüllen folgende Kriterien:

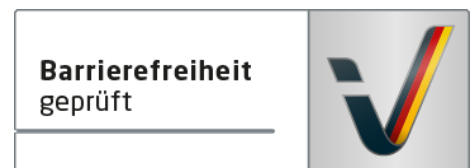
- Die Daten und Angaben zur Barrierefreiheit wurden von **externen, speziell geschulten Erhebern** vor Ort erhoben und geprüft. Es handelt sich um keine Selbsteinschätzung.
- Die Daten zur Barrierefreiheit liegen **im Detail** vor und können von Gästen eingesehen werden.
- Mindestens ein Mitarbeiter hat an einer **Schulung** zum Thema „**Barrierefreiheit als Komfort- und Qualitätsmerkmal**“ teilgenommen.

Die Kennzeichnung – Erläuterung der Logos und Piktogramme

Das Kennzeichen „**Information zur Barrierefreiheit**“ signalisiert, dass detaillierte und geprüfte Informationen zur Barrierefreiheit für alle Personengruppen vorliegen.



Das Kennzeichen „**Barrierefreiheit geprüft**“ basiert auf „Information zur Barrierefreiheit“ und bedeutet, dass zusätzlich die Qualitätskriterien für bestimmte Personengruppen teilweise oder vollständig erfüllt sind.



Die Kennzeichnung „**Barrierefreiheit geprüft**“ liegt in zwei Qualitätsstufen vor:

„**Barrierefreiheit geprüft: teilweise barrierefrei**“.

Die Qualitätskriterien sind für die dargestellte Personengruppe der Rollstuhlfahrer teilweise erfüllt, d. h. das Angebot ist für Rollstuhlfahrer teilweise barrierefrei. Das „i“ im Piktogramm signalisiert, dass man noch einmal genauer nachlesen sollte, ob das Angebot den eigenen Ansprüchen genügt.



„**Barrierefreiheit geprüft: barrierefrei**“.

Die Qualitätskriterien sind für die dargestellte Personengruppe der Rollstuhlfahrer erfüllt, d. h. das Angebot ist für Rollstuhlfahrer barrierefrei.



Es gibt Qualitätskriterien für **sieben Personengruppen** und für jede Personengruppe ein eigenes **Piktogramm**.

Menschen mit Gehbehinderung



Rollstuhlfahrer



Menschen mit Hörbehinderung



Gehörlose Menschen



Menschen mit Sehbehinderung



Blinde Menschen



Menschen mit kognitiven Beeinträchtigungen

